



# Varför isolering har betydelse

En sammanfattning av våra  
Hållbarhetsredovisning  
2010

## Rollen vi har att spela

På Knauf Insulation har vi upplevt en markant tillväxt under det senaste årtiondet och blivit det tredje största företaget i världen inom isolering. I och med denna tillväxt har vår inverkan på miljön också ökat, liksom vår plikt att hantera denna inverkan på ett ansvarsfullt sätt.

Det är dags att växa med ansvar. Ett viktigt steg i processen är lanseringen av företagets första rapport om hållbar utveckling samt den här sammanfattningen. Denna skrift tar upp utmaningarna som vi ser att byggnadsindustrin står inför under det kommande årtiondet, hur vi förbättrar våra produktbjudanden och vårt utbud för att hantera dessa utmaningar och slutligen hur vi som företag förbättrar våra prestationer.

Vårt engagemang för ansvarsfull tillväxt måste vara grundat på specifika mål så vi har tagit fram ett antal förpliktelser som vi hänvisar till i den här broschyren (se förklaringen nedan), fullständig förklaring finns på sidan 9. De fokuserar på förbättrade hanteringssystem, personalskydd, hållbarare arbetssätt och alternativa produktbeståndsdelar. Vi lovar att jämföra oss med internationella mål och har mekanismen för att uppnå våra ambitioner.

### Tony Robson

00 Engagemang  
Ingredienser  
Se sidan 9 för fullständig information

Commitment number  
Descriptor

#### Innehåll

- 1 Våra resultat och våra resultat
- 2 Omvandla byggnader
- 4 Våra produkter
- 6 Vårt företag
- 9 Våra åtaganden

*Vi förbättrar  
vårt sätt att knyta  
an till våra anställda och  
intressenter i de bredare ämnen  
som påverkar vår verksamhet.  
Dela gärna med dig av dina  
tankar kring våra prestationer och  
vår rapportering så att vi kan bli  
bättre.*

Kontakta oss på:  
[sustainability@knaufinsulation.com](mailto:sustainability@knaufinsulation.com)



# En titt på våra prestationer och insatser så här långt

## Våra prestationer

**Allvarlighetsgraden för frånvaroframkallande olyckor minskade mellan 2008 och 2009**

På våra produktionsanläggningar minskade allvarlighetsgraden för sådana olyckor från 43 till 29

**Antalet utbildningstimmar per anställd nådde ett genomsnitt på 19,5 timmar**

Vi arbetar även på att förbättra utbildningen för personalen på Knauf Insulation

**Energianvändningen minskade under 2009 jämfört med 2008**

Per MWh per ton uteffekt

### Vattenförbrukning

Förbrukningen sjönk, utsläppet steg – vi utreder hur detta kunde komma sig

**CO<sub>2</sub> utsläppen sjönk med 10 %**

Då vi räknar med ny, förnyelsebar energi under 2011 hoppas vi kunna fortsätta förbättra den siffran

## Våra insatser

### Årets produkt inom global isolering 2009

Framröstad till "bästa produkt" vid konferensen för global isolering som särskilt fokuserade på hållbar utveckling i branschen

### DuBo-utmärkelsen 2009

1:a pris för revolutionerande hållbara byggnadsinnovationer (Nederländerna)

### Årets byggnadsföretag 2009

Kategorin byggnadsprodukter och -tekniker (Polen)

### Utmärkelsen Årets innovation 2009

Tjeckiska samfundet för innovativt entreprenörskap

### Årets byggnadsprodukt och -teknik 2009

Bronsmedalj (Tjeckien)

### "Spara energin"-utmärkelsen

I kategorin "Bästa energisparande teknik inom värmeisolering (Ryssland)

## Vår inverkan på hållbar utveckling

**Vår inverkan faller inom tre distinkta områden: byggnadsomvandling, innovativa produkter och ansvarsfulla arbetsmetoder.**

Nedan följer en sammanfattning av dessa tre huvudavsnitt i vår rapport om hållbar utveckling 2010. På de kommande sidorna kan du läsa hur vi gör för att bli mer än bara en enkel tillverkare av isolering genom att sträva efter näronnenergibebyggelse (sidan 2-3), erbjuda produkter som hjälper kunder och arkitekter att skapa hållbar utveckling för sina byggnader (sidan 4-5) och genom att ändra våra tillverkningsprocesser så att de blir mer ansvarsfulla och hållbara (sidan 6-9).



Ladda ner vår fullständiga rapport  
[www.knaufinsulation.com/en/node/1913](http://www.knaufinsulation.com/en/node/1913)

### Toppen av oljan

Vi kan redan ha nått toppen när det gäller utvinning och produktion av fossila bränslen. Det är smart ur såväl miljömässig som ekonomisk synvinkel att ha en effektiv energianvändning.



### Högre temperaturer över land

Det tydligaste tecknet på global uppvärmning skapar konflikter och kommersiella risker.



# 460m

Antal ton koldioxidutsläpp som kan minskas varje år från byggnader.

# €

Kostnaden som dålig energieffektivitet medför för EU.

Anmärkning: Ovanstående värden är för Europa endast

— Sammanfattande rapport 2010

## Varför spelar isolering roll?

**Isolering spelar roll eftersom 40 % av energin används i byggnader. Det är mer än i transportbranschen och industrin. Ändå byggs fortfarande ineffektiva byggnader trots att det finns lösningar för att leverera nollenergibygnader.**

Energiförbrukningen bidrar till klimatförändringar och undergräver energisäkerheten: viktiga hot mot samhället och företagen. Vi löper risken att bli den generation som visste vad som krävdes men inte tog vårt ansvar att göra skillnad. Men uppgiften är enorm: regeringar, företag och individer måste inse vilken potential det finns i byggnader. För att dra vårt strå till stacken arbetar Knaut Insulation hårt för att producera högkvalitativ isolering, utbilda i korrekt installation, få regeringar och andra att engagera sig i isoleringens betydelse samt minska vår egen energiförbrukning.

### 10 Engagemang

Bygga energianvändning Se sidan 9 för fullständig information

*Från Venedig till Shanghai och från New York till London står våra kuststäder inför olika grader av risk för översvämningar i framtiden. Byggnaderna spelar en avgörande roll vad gäller att minska dessa risker.*





*Tack vare europeisk lagstiftning måste alla nya byggnader inom EU vara nära-nollenergibyggnader när vi är framme vid 2020. Men det kommer bara att förhindra att problemet förvärras. För att avsläpna kolet från bebyggelsen måste alla befintliga byggnader genomgå ingående effektiviserande renoveringar innan 2050.*

## Hur vi hjälper till att göra skillnad

Under de kommande åren kommer bebyggelsen att ändras dramatiskt allt eftersom kraven på lågenergibyggnader börjar bli obligatoriska. Den här förändringen kommer att leda till en bebyggelse med större hållbar utveckling, om den hanteras på rätt sätt.

”Byggkedjan” kommer att behöva mycket stöd för att leverera lågenergibyggnader som fungerar i praktiken, inte bara på papperet. Knauf Insulation samverkar med regeringar och spelar en aktiv roll i de europeiska ansträngningarna att utveckla standarder för verklig byggnadsprestanda.



### HOMESTAR-lagstiftning

Möte med president Obama för diskussioner om den kommande HOMESTAR-lagstiftningen

### COP 15

Deltar vid COP 15 i Köpenhamn



with **ECOSE**<sup>®</sup>  
TECHNOLOGY

## Våra produkter för hållbar utveckling står i centrum för våra hållbara byggnader

### 6 veckor

Ungefärlig återbetalningstid för GMW 040 (200 mm) i snedtak.

### 9 veckor

Ungefärlig återbetalningstid för RMW 035 (100 mm) i ytterväggar.

### 10 veckor

Ungefärlig återbetalningstid för EPS 035 (100 mm) i ytterväggar.

#### Våra produkter

Glasmineralull (GMW), stenmineralull (RMW), träull (WW), extruderat polystyren (XPS), expanderat polystyren (EPS) och extruderat polyetylen (XPE).

Våra produkter är nyckeln till en hållbar byggnadsmiljö. De betalar tillbaka mycket mer energi än vad som krävs vid tillverkningen och är vitala för den hållbara utvecklingen på byggnadsområdet. Så vad gör en produkt hållbar?

För det första har vi tagit oss tid att sätta oss in i varje steg av dess tillverkningsprocess genom så kallad "livscykelanalys". Utifrån resultaten riktar vi in oss på miljömässiga förbättringar i tillverkningsprocessen. Vi har föresatt oss att utföra livscykelanalyser på alla våra anläggningar innan utgången av 2011.

För det andra tillverkas våra produkter av en rad material inklusive rikliga och ickeuttömliga resurser såsom träet i träull och stenen i RMW och återvunna material såsom CD-fodral i XPS och glas i GMW. Under senare år har vi konsekvent minskat mängden uttömliga resurser vi använder samtidigt som vi kraftigt ökat både förnybart och återvunnet innehåll.

#### 05 11 Engagemang

Ingredienser och LCA av våra produkter Se sidan 9 för fullständig information





## Den överlägsna graden av hållbar utveckling med ECOSE® Technology.

Under 2009 lanserade vi våra nya mineralullsprодукter med ECOSE® Technology, en revolutionerande, ny teknik med formaldehydfritt bindemedel baserat på snabbt förnyelsebara material istället för på oljebaserade kemikalier. Produkten är fri från formaldehyd, fenoler och akryler och varken artificiella färger, blekmedel eller färgmedel är tillsatta. Teknologin är en stegvis förändring inom hållbar utveckling samtidigt som den höga isoleringsprestandan bibehålls. Genom elimineringen av fenoler och formaldehyd (PF) har utsläppen inne på anläggningarna minskats kraftigt liksom utsläppen i miljön.

### 04 Engagemang

#### Ingredienser

Se sidan 9 för fullständig information

Mängden fenoler och formaldehyd som adderas till glasmineralull vid ECOSE® Technology

## 85%

Under 2010 hade vi upp till 85 % återvunnet material i vår glasmineralull med ECOSE® Technology



**Vår resa mot att bli ett företag med större hållbar utveckling är avhängigt av ansvarfull tillverkning, personal- och samhällsskydd samt vår miljö. Därför granskar vi våra aktiviteter, målsättningar och framsteg i hänseende till säkerhet, hälsa, personalskydd, energi- och miljöhantering.**

**24%**

Tack vare det integrerade hanteringssystemet registreras numera fler olyckor vilket inte oväntat har ökat förekomsten av frånvaroframkallande olyckor med 24 %.

**-33%**

Däremot har allvarlighetsgraden (hur allvarliga olyckorna var) minskat med 33 %.

## Ansvarsfull tillverkning

### Implementering av ett integrerat hanteringssystem för en bättre, tryggare arbetsplats.

Anläggningarna ansvarar för att implementera vår globala hälso-, säkerhets- och miljöpolicy via vårt integrerade hanteringssystem för produktionsanläggningar. De flesta anläggningarna har skyddskommittéer vare sig lagen kräver det eller inte. Vårt skyddsrapporteringssystem utvecklas varje år och innefattar nu omarbetade definitioner av olyckor inom särskilda arbetsområden. Tack vare det integrerade hanteringssystemet registreras numera fler olyckor vilket inte oväntat har ökat förekomsten av frånvaroframkallande olyckor med 24 %. Däremot har allvarlighetsgraden (hur allvarliga olyckorna var) minskat med 33 %. Till vår stora sorg förlorade vi en underleverantör i en dödsolycka under 2009. Det är viktigt att vi lär av detta: Inom ett dygn hade alla anläggningsföreståndare och alla som arbetat med liknande uppgifter informerats om orsaken till olyckan. Det vi har lärt oss från den här olyckan har integrerats i vårt hanteringssystem för att hjälpa till att förhindra att det händer igen.

#### 01 02 Engagemang

##### Förvaltningsstrategi

Se sidan 9 för fullständig information

*Genom allt från samhällsprojekt till offentliga sammanträden ger vi förebyggande stöd åt program som ser till samhällets behov. I Krupka, Tjeckien, inkluderar våra åtgärder en kombination av stödprogram, långsiktiga samarbeten med icke-statliga organisationer och ad hoc-projekt såsom utvändigt renovering av slottet.*

## Människor och samhälle

### Att skydda våra anställda och vårt samhälle är nyckeln.

#### Vårt folk

Liksom övriga marknaden stod Knauf Insulation inför svåra utmaningar under 2009-2010. Men trots ett tufft ekonomiskt klimat och vissa uppdragsförluster under 2009 ser framtiden ljus ut. Under 2010 började vi få en bättre förståelse för våra anställdas åsikter, vi förbättrade sättet på vilket vi hanterade personalen under 2009-2010 och har engagerat oss i globala skyddsinitiativ inför 2011.

#### Våra kringliggande samhällen

Vi driver en rad lokala projekt som tillgodoser samhällets behov. Initiativen inkluderar lokala kampanjer för att få hushållen att anmäla intresse för gratis isolering och vi sponsrar rutinmässigt lokala projekt. Till exempel lokala idrottsklubbar och skolor i Tyskland, Slovenien och Tjeckien, brandkåren i USA, barnvälgörenhet i Storbritannien samt energieffektivitetskampanjen Great British Refurb Campaign. Vi siktar på att vara goda grannar och för det mesta blir det rätt, men inte alltid. Vår film angående grannrelationer visar upp en ärlig och balanserad redogörelse av lokala intressenters upplevelser, inklusive hur Knauf Insulation hanterat problemen som belysts av de lokala samhällena.

#### 03 Engagemang

##### Anställd välfärd

Se sidan 9 för fullständig information



**EN**  
Knauf Insulations "ambassadörer" på lanseringsevenemanget 2009



Se filmen på

[www.knaufinsulation.com/en/corporate\\_responsibility](http://www.knaufinsulation.com/en/corporate_responsibility)

**-11%**

Minskning av den totala  
Utsläppsintensiteten för kol under 2009

**126,000**

pallar återvanns i Storbritannien under  
2009

**-18.3%**

Vattenförbrukningsintensitet  
Vi använde mindre vatten per ton  
produktion

## Miljö

**Vår miljöhantering har, i kombination med det integrerade hanteringssystemet, hjälpt oss att bättre övervaka vår energiförbrukning, växthusutsläpp, material, avfall, vatten, transporter och kontorsmiljöer.**

Energien är en kärnfråga för oss. Efter stora framgångar och besparingar under det senaste årtiondet fortsätter vi att notera en minskning av energiförbrukningen per ton produktion – med en minskning på strax under 1 % mellan 2008 till 2009. Vi använder olika energikällor på våra anläggningar inklusive viss förnyelsebar energi. Utsläppsintensiteten för kol har överlag sjunkit med 11 % sedan 2008-2009.

Vi jobbar hårt på att minska mängden avfall vi producerar och hjälper även till att minska avfallet från produktförpackningarna. Vi ökar konsekvent mängden återvinningsbart material som används under tillverkningen. Vi förstår att sättet på vilket vi köper in transporttjänster kan ge miljömässiga fördelar. Vi kommer att ställa frågor till våra transportörer och främja ansvarsfull transport genom upphandlingsförfaranden.

Vi fortsätter att se vatteneffektivitetsåtgärder träda i kraft och under 2009 förbrukade vi mindre vatten per ton som producerades (nedgång på 18,3 %) även om vi släppte ut 33 % mer vatten under samma år.than in 2008.

### 06 07 08 09 Engagemang

Återvinning i tillverkning och återvinning inom logistik,  
Energi i verksamheten och transport  
Se sidan 9 för fullständig information

## Vårt engagemang

### 01 Hanteringsapproach:

Slutföra det integrerade hanteringssystemet i Europa och OSS

### 02 Hanteringsapproach:

ISO14001 ska ha införlivats på anläggningar i Europa och OSS innan utgången av 2011

### 03 Personalskydd:

Nytt engagemang i globala skyddsprogram under nästa rapporteringsperiod, 2011

### 04 Produktbeståndsdelar:

Fortsätta arbetet med att fasa ut fenoler och formaldehyd och att hitta alternativ till HBCD

### 05 Produktbeståndsdelar:

Fortsätta hitta sätt att öka användningen av återvunnet material genom hela produktutbudet, både från konsument- och industrikällor

### 06 Återvinning inom tillverkning:

Rapportera återvinningsnivåer och sätta upp mål för förbättringar i Europa och OSS

### 07 Återvinning inom logistik:

Granska pallåterförandet inom Knauf Insulation i Europa och OSS

### 08 Energi på driftsområdet:

Identifiera fler möjligheter att använda förnyelsebara energikällor

### 09 Transport:

Rapportera globala prestationer på transport- och energiområdet under 2011

### 10 Energiförbrukning för byggnader:

Utföra en granskning av alla våra byggnader med målsättningen att utveckla och implementera ett program för förbättring av energieffektiviteten

### 11 Livscykelanalys av våra produkter:

Att ha utfört livscykelanalyser på alla våra anläggningar innan utgången av 2011

## Så här kan du hjälpa till

Vårt bidrag till hållbarhetsutvecklingen slutar inte här. Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla en global förståelse för hållbarhetsutvecklingens inverkan och att fylla i luckorna när sådana upptäcks. Vi kommer att fortsätta att rikta in oss på kärnfrågorna och vidta lämpliga åtgärder tillsammans med våra nyckelintressenter för att uppnå våra mål.

**Tony Robson**

Mars 2011



**Global headquarters**

Knauf Insulation Holding GmbH  
Am Bahnhof 7  
D-97346 Iphofen  
Germany

[www.knaufinsulation.com](http://www.knaufinsulation.com)